

## SÜRÜCÜ GEREKSİNİMLERİ

### BELGELER:

Araç teslimi sırasında Skyes Car Rental ofislerinde, talep edilen belgeler, sürücü belgesi sınırlamalarıyla birlikte aşağıda belirtilmiştir:

- Kimlik Kartı
- Ehliyet
  - Ekonomi Sınıf Araçlar için: Minimum 3 yıllık ehliyet zorunludur.
  - Comfort Sınıf Araçlar için: Minimum 3 yıllık ehliyet zorunludur.
  - Prestige Araçlar için: Minimum 4 yıllık ehliyet zorunludur.
  - Premium Araçlar için: Minimum 5 yıllık ehliyet zorunludur.
  - Luxury Araçlar için : Minimum 6 yıllık ehliyet zorunludur.

### SÜRÜCÜ YAŞI:

Skyes Car Rental firması araç teslimi sırasında araç segmentlerine göre belirlenmiş minimum sürücü yaşı sınırlaması uygulamaktadır. Minimum sürücü yaşı sınırları aşağıda belirtilmiştir.

Müşterinin kiralama işlemini gerçekleştirebileceği minimum yaş sınırı 23'dir. 23 yaştan sonra araç segmentine göre gerekli olan minimum yaş kriterleri ise aşağıdaki gibidir;

- **Ekonomi Sınıf Araçlar için: En az 22 yaş. 20-21 yaş arası için genç sürücü paketi uygulanabilir.**
- **Comfort Sınıf Araçlar için: En az 24 yaş. 21-23 yaş arası için genç sürücü paketi uygulanabilir.**
- **Prestige Araçlar için: En az 25 yaş. 23-25 yaş arası için genç sürücü paketi uygulanabilir.**
- **Premium Araçlar için: En az 27 yaş. 25-27 yaş arası için genç sürücü paketi uygulanabilir.**
- **Luxury Araçlar için: En az 27 yaş. Luxury araçlar için genç sürücü paketi uygulanamaz, 27 yaşında olunması şarttır.**

### KREDİ KARTI

Araç teslimi sırasında Skyes Car Rental ofislerinde depozito tutarının karşılanması ve talep olursa sağlanacak ek hizmetler için sürücünün adına düzenlenmiş, üzerinde kart numarası bulunan bir kredi kartı bulundurulması zorunluluğu vardır.

Kiralamanın gerçekleşebilmesi için ilgili kredi kartının, Skyes Car Rental Araç Kiralama Değerlendirme Analizi kriterlerine uyması gerekmektedir.

### DEPOZİTO

Skyes Car Rental firması araç teslimi sırasında, sürücünün kendi adına kayıtlı kredi kartından belli bir tutarda depozito çekimi yapmaktadır. Bu tutarlar aşağıda belirtilmiştir:

- Ekonomi Sınıf Araçlar için: 2000 TL

- Comfort Sınıf Araçlar için: 2500 TL
- Prestige Araçlar için: 3000 TL
- Premium Araçlar için: 4000 TL
- Lüks Araçlar için : 5000 TL

#### Depozitonun İadesi:

Depozito olarak tahsil edilen tutar kiralama bitiminde, varsa ek hizmet, güvenceler, eksik yakıt, hasar vb. gibi rezervasyonda bulunmayan bedeller düşüldükten sonra, aynı karta iade edilecektir. Depozito iadeleri banka iç iletişiminden kaynaklı olarak iade işlemi yapıldıktan 7-15 iş günü içerisinde kredi kartınıza yansımaktadır. Yabancı kredi kartı ile kiralama yapılan durumlarda iadenin hesaba yansımaya süresi 15-30 iş günü olmaktadır. Yurtdışı kredi kartlarından sadece Master ve Visa özellikte kart ile ödeme yapılabilir.

#### KİLOMETRE SINIRI

Skyes Car Rental firmasının Kilometre limitlerinin aşılması durumunda, km başına araç grubuna göre değişen tutarlarda ekstra ücret tahsil edilir. Bu ücret araç gruplarına göre değişkenlik göstermekte olup, kilometre başına 5 – 6,71 TL + KDV arası fiyatlarla ücretlendirilmektedir.

KİRA GÜNÜ	GÜNLÜK KM SINIRI		AYLIK KM SINIRI	
	EKO ARAÇ	LÜKS ARAÇ	EKO ARAÇ	LÜKS ARAÇ
1	250	250	3000	3000
2	500	500		
3	750	750		
4	1000	1000		
5	1100	1100		
6	1200	1200		
7	1300	1300		
8	1400	1400		
9	1500	1500		
10	1600	1600		
11	1700	1700		
12	1800	1800		
13	1900	1900		
14	2000	2000		
15	2100	2100		
16	2200	2200		
17	2300	2300		
18	2400	2400		
19	2500	2500		
20	2600	2600		
21	2700	2700		
22	2800	2800		
23/26	2900	2900		
27/30	3000	3000		

## YAKIT

Skyles car rental firması araçları yakıt depoları tam minimum ¼ olarak teslim etmektedir. Yakıt deposunu teslim aldığınız seviyenin altında iade etmeniz halinde; araç teslim formunda belirtilmiş olan yakıt seviyesi ile iade yakıt seviyesi arasındaki yakıt ücretini ve ilave olarak 50 TL servis ücreti size yansıtılır.

Kiralama yapılan araç gruplarında yakıt türünün (dizel/benzin) garantisi verilmez, müsaitlik doğrultusunda destek sağlanır.

## EK HİZMETLER

Skyles Car Rental firmasının;

Ek sürücü için, genç sürücü, navigasyon, bebek koltuğu, hasar sigortaları gibi ek hizmet ile fiyatlandırmaları hakkında rezervasyon ve kiralama esnasında bilgi alabilirsiniz.

Mini Hasar (LCF)	150 TL GÜNLÜK	130 TL GÜNLÜK
Orta Güvence Paketi	300 TL GÜNLÜK	250 TL GÜNLÜK
Tam Sigorta Güvencesi (SCDW)	350 TL GÜNLÜK	300 TL GÜNLÜK
Çocuk Koltuğu	150 TL GÜNLÜK	100 TL GÜNLÜK
GPS Navigasyon	200 TL GÜNLÜK	150 TL GÜNLÜK
Ek Sürücü	100 TL GÜNLÜK	80 TL GÜNLÜK
İlave 250 KM	500 TL ADET	-
İlave 500 KM	1000 TL ADET	
İlave 1000 KM	2000 TL ADET	
Kış Lastiği	500 TL ADET	500 TL ADET

## SINIR ÖTESİ POLİTİKASI

Araçların ülke sınırlarını geçmesine izin verilmemektedir.

## YOL YARDIM

Acil durumlarda arayabileceğiniz telefon numarası:

SKYES CAR RENTAL 0850 308 03 33

Rezervasyon destek 0535 939 86 86

Araç Hasar ve Araç ile bilgi 0530 404 03 33

## SİGORTALAR VE GÜVENCELER

Kıralamış olduğunuz araç, araç kiralama firması tarafından sağlanan **zorunlu trafik sigortası** kapsamında sigortalıdır. Sigorta kapsamı ve varsa hasar muafiyeti gibi detayları, size teslim edilen kiralama sözleşmesinden inceleyebilir; dilerseniz araç teslimi sırasında firma yetkililerinden de bilgi alabilirsiniz.

Olası bir kaza halinde, sürecin sorunsuz ilerlemesi için gerekli belgelerin (örneğin kaza tespit tutanağı, alkol raporu ve karşı taraf bilgileri) eksiksiz olarak hazırlanması önemlidir. Bu belgeler olmadan işlem yapılamayacağını, yalnızca sürücü beyanıyla onarım süreci başlatılamayacağını belirtmek isteriz.

Daha fazla güvence isteyen misafirlerimiz, kiralama firması aracılığıyla **ilave güvence paketleri** hakkında bilgi alabilir, ihtiyaçlarına en uygun korumayı kolayca seçebilirler.

## REZERVASYON DEĐİŐİKLİK VE UZATMA

Skyes Car Rental firması ön ödemeli rezervasyonlarında deđiŐiklik imkanı yoktur, rezervasyonunun iptali sağlanıp yeni bir rezervasyon oluŐturulabilir.

Aracınızı kiraladıktan sonra rezervasyonu uzatmak içinse Skyes Car Rental ofisleri ile iletişime geçebilirsiniz.

Güncel indirimli fiyatlarla destek olunacaktır.

## REZERVASYON İPTALİ VE ÜCRET İADESİ

Skyes Car Rental firması ön ödemeli rezervasyonlarda aracı teslim alma saatinden 24 saat öncesine kadar rezervasyon iptal edilirse kiralama ücretinin tamamını iade eder.

Ön ödemeli rezervasyon kiralama başlangıç saatine 24 saatten daha az bir süre kalmıŐ ise aşağıdaki koŐullar geçerli olacaktır.

- 1-3 günlük rezervasyonlarda 1 günlük kesinti uygulanır.
- 4-7 günlük rezervasyonlarda 2 günlük kesinti uygulanır.
- 8 gün ve üzeri rezervasyonlarda % 20 kesinti uygulanır.

MüŐteri herhangi bir bilgi vermeden aracı teslim almaya gelmezse herhangi bir ücret iadesi gerçekleşmeyecektir.

## ÖNEMLİ BİLGİ

Kış döneminde boyunca, kış lastikli araçlarda araç segmentine göre kış lastiği bedeli kiralama sırasında ofiste tahsil edilecektir.

Yukarıda içeriği belirtilen başlıklar haricindeki diğer kiralama koŐulları, araç teslimi sırasında Skyes Car Rental firması yetkilisi tarafından imzanıza sunulacak şekilde size tebliğ edilir.

**Lütfen aracı teslim almadan önce size sunulan belgeyi okumayı unutmayınız.**