

Surprice

SÜRÜCÜ GEREKSİNİMLERİ:

BELGELER:

Araç teslimi sırasında Surprice ofislerinde, en az bir tanesinin çipli olması şartıyla talep edilen belgeler, sürücü belgesi sınırlamalarıyla birlikte aşağıda belirtilmiştir:

- Kimlik Kartı
- Ehliyet
 - Ekonomi Sınıf Araçlar için: Minimum 2 yıllık ehliyet zorunludur.
 - Orta Sınıf Araçlar için: Minimum 3 yıllık ehliyet zorunludur.
 - Üst Sınıf ve SUV tipi Araçlar için: Minimum 4 yıllık ehliyet zorunludur.

SÜRÜCÜ YAŞI

Surprice firması araç teslimi sırasında araç segmentlerine göre belirlenmiş minimum sürücü yaşı sınırlaması uygulamaktadır. Minimum sürücü yaşı sınırları aşağıda belirtilmiştir.

- Ekonomik Segment Araçlar için: En az 21 yaş
- Orta Segment Araçlar için: En az 26 yaş
- Üst sınıf ve SUV tipi Araçlar için: En az 30 yaş

KREDİ KARTI:

Araç teslimi sırasında Surprice ofislerinde depozito tutarının karşılanması için, sürücünün adına düzenlenmiş bir ya da iki kredi kartı bulundurulması zorunluluğu vardır. Kiralayacağınız araç tipine göre yanınızda bulundurmanız gereken kredi kartı sayısı aşağıda belirtilmiştir.

- Ekonomi ve orta sınıf araçlar için: Tek kredi kartı
- Üst sınıf ve SUV tipi araçlar için: Çift kredi kartı

DEPOZİTO

Surprice firması araç teslimi sırasında, sürücünün kendi adına kayıtlı kredi kartından-ya da kartlarından- belli bir tutara provizyon uygulamaktadır. Bu tutarlar aşağıda belirtilmiştir:

- Ekonomi sınıf araçlar için: 2.500 TL
- Orta sınıf araçlar için: 4.500 TL
- Üst sınıf ve SUV tipi araçlar için: 6.000 TL
- Lüks sınıf araçlar için : 15.000TL

*Not: Üst sınıf ,SUV tipi araçlar ve Lüks araçlar için en az 2 kredi kartı talep edilmektedir. Bu kartların her birine 7.500 'er TL toplamda 15.000 TL provizyon uygulanır.

FİNANSAL ANALİZ

Tüm gruplar için yapacağınız rezervasyonun kesinleşip, aracınızı alabilmesi için finansal analizin Surprice Kiralama kriterlerine uygun olması gerekmektedir. Tüm bankalardaki kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesabı ve benzeri ürünlerinizin toplam limit ve borç bilgileri, kredili ürünlerinizin açık/kapalı olduğu bilgisi ve kredili ürünlerinizdeki geçmiş ödeme performansına göre Findeks puanınıza bakılmaksızın da değerlendirme yapılabilir.

Provizyonun Kaldırılması:

Provizyonlar, yolculuğunuzun ardından aracı Surprice firması yetkililerine teslim etmeniz akabinde azami 22 iş günü içerisinde kaldırılmaktadır.

KİLOMETRE SINIRI

Surprice firmasının, kira gün sayısı ve uygulanacak km limitine ilişkin detaylı tablosu aşağıdadır. Km limitinin aşıldığı durumlarda ekonomik ve orta grup için 5 TL , Üst, Suv, 9-Pax ve Lüks gruplar için 8 TL olarak km başı ücret alınacaktır.

KİRA GÜNÜ	GÜNLÜK KM SINIRI		AYLIK KM SINIRI	
	EKO ARAÇ	LÜKS ARAÇ	EKO ARAÇ	LÜKS ARAÇ
1	500	500	4000	4000
2	1000	1000		
3	1500	1500		
4	2000	2000		
5	2500	2500		
6	3000	3000		
7	3500	3500		
8	4000	4000		
9	4000	4000		
10	4000	4000		
11	4000	4000		
12	4000	4000		
13	4000	4000		
14	4000	4000		
15	4000	4000		
15+	4000	4000		

YAKIT ve HGS

Surprice firması araçları yakıt depoları tam dolu olarak teslim etmeyi taahhüt etmemektedir. Araçlarda serbest depo uygulaması vardır, kiralama başında belirtilen seviyede geri bırakmanız beklenir. Yakıt deposunu teslim aldığınız seviyenin altında iade etmeniz halinde; araç teslim formunda belirtilmiş olan yakıt seviyesi ile iade yakıt seviyesi arasındaki yakıt ücretini ve ilave olarak %40 servis ücreti size yansıtılır; ayrıca Surprice firması tüm otoyol geçişleri üzerinden %25 hizmet bedeli tahsil etmektedir.

EK HİZMETLER

- Ek sürücü için 90 TL kişi başı ücret uygulanmaktadır. 15 gün ve üzeri kiralamalarda (30.güne kadar) sabit 1.350 TL'dir. Aylık kiralamalarda ek sürücü hizmeti 1.350 TL'dir. En fazla 2 ek sürücü kabul edilir.
- Genç sürücü paketi için 200 TL ücret uygulanmaktadır. 15 gün ve üzeri kiralamalarda (30.güne kadar) sabit 3.000 TL'dir. Aylık kiralamalarda genç sürücü paket hizmeti 3.000 TL'dir. (Ekonomik ve Orta grup segment araç için geçerlidir. Min 23 yaş, ehliyetinin 1 yılı doldurmuş olması gereklidir; Genç sürücü paketi alan Max güvence paketi almak zorundadır.)
- Lastik cam far güvencesi günlük ekonomik sınıf için 200 TL, orta sınıf için 240 TL, Üst Sınıf için 280 TL ve Lüks sınıf için 500 TL'dir. 15 gün ve üzeri kiralamalarda (30.güne kadar) ekonomik sınıf için sabit 3.000 TL, Orta Sınıf için 3.600 TL, Üst Sınıf için 4.200 TL ve Lüks sınıf için 7.500 TL'dir.
- Bebek koltuğu günlük 140 TL'dir. 15 gün ve üzeri kiralamalarda (30.güne kadar) sabit 2.100 TL'dir.
- Mini hasar güvence, günlük 225 TL'dir. Aylık kiralamalarda bu ücret 3.375 TL'dir.
- Süper mini hasar güvence, günlük 260 TL'dir. Aylık kiralamalarda sabit 3.900 TL'dir.
- Maximum güvence, günlük 400 TL'dir. Aylık kiralamalarda sabit 6.000 TL'dir.
- Premium güvence, günlük 550 TL'dir. Aylık kiralamalarda sabit 8.250 TL'dir.
- Gold premium güvence, günlük 700 TL'dir. Aylık kiralamalarda sabit 10.500 TL'dir.
- Yol yardım paketi günlük 100 TL'dir. Aylık kiralamalarda sabit 1.500 TL'dir.
- Kış lastiği günlük 195 TL'dir. Aylık kiralamalarda 2.925 TL'dir.

SINIR ÖTESİ POLİTİKASI

Araçların ülke sınırlarını geçmesine izin verilmemektedir.

YOL YARDIM

Acil durumlarda arayabileceğiniz telefon numarası: [+90 850 333 28 86](tel:+908503332886)

SİGORTALAR VE GÜVENCELER

Kiraladığınız araç, araç kiralama firması tarafından sağlanan **zorunlu trafik sigortası** kapsamında sigortalıdır. Sigorta kapsamı ve varsa hasar muafiyeti gibi detayları, size teslim edilen kiralama sözleşmesinden inceleyebilir; dilerseniz araç teslimi sırasında firma yetkililerinden de bilgi alabilirsiniz.

Olası bir kaza halinde, sürecin sorunsuz ilerlemesi için gerekli belgelerin (örneğin kaza tespit tutanağı, alkol raporu ve karşı taraf bilgileri) eksiksiz olarak hazırlanması önemlidir. Bu belgeler olmadan işlem yapılamayacağını, yalnızca sürücü beyanıyla onarım süreci başlatılamayacağını belirtmek isteriz.

Daha fazla güvence isteyen misafirlerimiz, kiralama firması aracılığıyla **ilave güvence paketleri** hakkında bilgi alabilir, ihtiyaçlarına en uygun korumayı kolayca seçebilirler.

ÖNEMLİ BİLGİ

Yukarıda içeriği belirtilen başlıklar haricindeki diğer kiralama koşulları, araç teslimi sırasında Surprice firması yetkilisi tarafından imzanıza sunulacak şekilde size tebliğ edilir. Lütfen aracı teslim almadan önce size sunulan belgeyi okumayı unutmayınız.