

SÜRÜCÜ GEREKSİNİMLERİ:

BELGELER:

Araç teslimi sırasında Wish Car Rental araç kiralama ofislerinde, en az bir tanesinin çipli olması şartıyla talep edilen belgeler, sürücü belgesi sınırlamalarıyla birlikte aşağıda belirtilmiştir:

- **Kimlik Kartı / Pasaport/Kimlik kartı:** Pasaportunuzu ve ulusal kimlik kartınızı göstermeniz gerekecektir. (Tüm evrakların resmi ve aslının bulundurulması zorunludur.) Ayrıca pasaportla yapılan işlemlerde “ülkeye giriş damgasının bulunması gerekir.
- **Ehliyet :** Birinci (ve varsa ilave) sürücünün, fotoğraflı geçerli sürücü ehliyetinin **aslına** ihtiyacı olacaktır. Stajyer ehliyetleri kabul edilmeyecektir. Ayrıca Uluslararası Sürücü İzni (IDP) ihtiyacınız olabilir. Ehliyetinizde kırık, yırtık, yazı ve fotoğrafın okunabilirliği konusunda herhangi bir deforme olmaması gerekir. (Ehliyetiniz birleştirilmiş de olsa kimlik ve ehliyetin ayrı ayrı fiziki olarak ibrazı zorunludur. (Genel Kiralama Koşullarını inceleyiniz.).
 - Ekonomi Sınıf Araçlar için: Minimum 3 yıllık ehliyet zorunludur.
 - Orta Sınıf Araçlar için: Minimum 4 yıllık ehliyet zorunludur.
 - Üst Sınıf ve SUV tipi Araçlar için: Minimum 4 yıllık ehliyet zorunludur.
 - Latin harfleri içermeyen (Arapça, Japonca, Kiril harfleri, vb.) bir sürücü ehliyetinin, Uluslararası Sürücü Belgesi ile birlikte sunulması gerekmektedir.
 - Uluslararası Sürücü Belgesinin sadece normal ehliyet ile birlikte sunulması durumunda geçerli olmasını göz önünde bulundurunuz.

SÜRÜCÜ YAŞI

Wish Car Rental firması araç teslimi sırasında araç segmentlerine göre belirlenmiş minimum sürücü yaşı sınırlaması uygulamaktadır. Minimum sürücü yaşı sınırları aşağıda belirtilmiştir.

- Ekonomi Segment Araçlar için: En az 23- en fazla 65 yaş
- Orta Segment Araçlar için: En az 25- en fazla 65 yaş
- Üst sınıf ve SUV tipi Araçlar için: En az 27- en fazla 65 yaş

KREDİ KARTI:

Araç teslimi sırasında Wish Car Rental ofislerinde depozito tutarının karşılanması için, sürücünün adına düzenlenmiş bir ya da iki kredi kartı bulundurulması zorunluluğu vardır. Kiralayacağınız araç tipine göre yanınızda bulundurmanız gereken kredi kartı sayısı aşağıda belirtilmiştir. Araç bedeli, iade edilebilir depozito ve diğer tüm ücretlerin ödeme yönteminde sadece kredi kartı özelliği olan kartlar kabul edilecektir. Amex, Visa ve Mastercard kredi kartları (üzerinde kontrat sahibinin ismi ve soyismi yazması zorunludur.) kabul edilmektedir. Kabul edilmeyen durumlar; Farklı birine ait kart (aile üyeleri dahil), nakit, herhangi hesap kartı, herhangi ön ödemeli kart, herhangi sanal ödeme (örn: Google Pay, Apple Pay, vb.).

- Ekonomi ,orta ve SUV sınıf araçlar için: Tek kredi kartı
- Üst sınıf tipi araçlar için: Çift kredi kartı

DEPOZİTO

Wish Car Rental firması araç teslimi sırasında, sürücünün kendi adına kayıtlı kredi kartından-ya da kartlarından-belli bir tutarda teminat uygulamaktadır. Bu tutarlar aşağıda belirtilmiştir:

- Ekonomi sınıf araçlar için: 10.000 TL
- Orta sınıf araçlar için: 10.000 TL
- Üst sınıf ve SUV tipi araçlar için: 20.000 TL

*Not: Üst sınıf araçlar için en az 2 kredi kartı talep edilmektedir. Bu kartların her birine 10.000'er TL toplamda 20.000 TL provizyon uygulanır.

Farklı Koşullar:

Sürücü eğer, şirket kredi kartı (Ticari kart) kullanılacaksa Antetli kağıt üzerine onay yazısı, firma ticari unvanının yer aldığı kaşe ve ıslak imza gereklidir. İmza atan kişi şirket ortağı veya yönetim kurulu üyesi olmalıdır. İmza atan kişinin imza sirküleri gereklidir.

İade edilebilir depozito:

Araç teslimi esnasında ofis personelimiz ibraz ettiğiniz kendi adınıza olan kredi kartından 10.000 TRY – 30.000 TRY arasında (araç segmentine göre değişiklik göstermekte) iade edilebilir depozito uygulayacaktır.

Depozito iadeleri trafik cezası, HGS kullanımları, eksik yakıt durumu vb. ekstra ödenmesi gereken tutarlar mahsup edilip, iade işlemi başlatıldıktan 30 iş günü sonunda bankaların transfer sürecini de göz önünde bulundurarak 48 saat içerisinde otomatik olarak hesabınıza yansıtılmaktadır.

Kiralama süresi: Anlaşma kapsamında maksimum kiralama süresi 29 gündür.

Çalışma saatleri: Tüm havalimanı şubelerimiz 7/24 hizmet sağlamaktadır. Araç dönüşü geç kalma opsiyonu 59 dakikadır. 59 dakika gecikme saatinin aşımı durumlarında ekstra 1 gün ücreti tahsil edilmektedir.

Aracı Teslim Alırken

Yerel Türk ehliyeti ve kimliğine sahip misafirlerimizin araç teslim alması için Findeks kredi risk raporu sorgulanacaktır. Sistemden alınacak olumlu veya olumsuz sonucu göre kontrata devam edilecek veya iptal işlemleri sağlanacaktır.

KİLOMETRE SINIRI

Wish Car Rental firmasının, kira gün sayısı ve uygulanacak km limitine ilişkin detaylı tablosu aşağıdadır. Km limitinin aşıldığı durumlarda ekonomik ve orta grup için 1,96 TL + kdv , Üst, Suv, 9-Pax ve Lüks gruplar için 3,1 TL + kdv olarak km başı ücret alınacaktır.

KİRA GÜNÜ GÜNLÜK KM SINIRI		AYLIK KM SINIRI	
EKO ARAÇ	LÜKS ARAÇ	EKO ARAÇ	LÜKS ARAÇ
1	500	500	4000
2	1000	1000	4000
3	1500	1500	4000
4	2000	2000	4000
5	2500	2500	4000
6	3000	3000	4000
7	3500	3500	4000
8	4000	3500	4000

9	4000	3500	4000	3500
10	4000	3500	4000	3500
11	4000	3500	4000	3500
12	4000	3500	4000	3500
13	4000	3500	4000	3500
14	4000	3500	4000	3500
15	4000	3500	4000	3500
15+	4000	3500	4000	3500

Yakıt koşulları: Araç teslimlerinde yakıt seviyesi neyse araç dönüşünde de aynı yakıt seviyesi beklenmektedir. Yakıt seviyesi tespiti esnasında eksik yakıtın ücreti + yakıt ikmal ücreti (99TL) talep edilecektir.

Araçtaki Güvence ve Sigortalar: Zorunlu trafik poliçesi, Muhafiyetli kasko poliçesi (%2).

Kasko muhafiyeti, ek güvence paketi satın alınması durumunda ortadan kaldırılır ve kiralayan sorumluluğu dışında bırakılır.

EK HİZMETLER

- Ek sürücü :En fazla 1 ek sürücü kabul edilir.
- Çocuk koltuğu :9-18kg ve 1-3 yaş arası çocuklara uygundur.
- Premium kapsamlı güvence paketi
- Kış Lastiği
- GPS

Seçilmiş ekstralar garanti değildir. Tüm ekstralar teslim alma lokasyonunda müsaitlik durumuna bağlıdır. (Örn,Çocuk koltuğu, Gps vb.)

SINIR ÖTESİ POLİTİKASI

Araçların ülke sınırlarını geçmesine izin verilmemektedir.

YOL YARDIM

Acil durumlarda arayabileceğiniz telefon numarası: 444 61 29

Yolcu 360 ile iletişim için: 0850 360 5 360

SİGORTALAR VE GÜVENCELER

Uygulamakta olduğumuz sigorta şartlarımızda araç grubu ve segmentine göre değişen muafiyet uygulanmaktadır. Muafiyetsiz sigorta ve kasko ile araç çıkışı için tedarikçinin sunduğu güvence paketlerini ek olarak satın alabilirsiniz.

Teslim etme talimatları: Lütfen teslim alma sırasında teslim etme lokasyonu talimatlarını netleştirin. Farklı bir ofisimizde aracı bırakmak için drop ücreti (tek yön) tarafınıza yansıtılmaktadır.

Destek: Aracı teslim alırken herhangi bir sorunla karşılaşırsanız lütfen +90 444 61 29 rezervasyon iletişim numarasını veya rezervasyon@wishcarrental.com mail adresini kullanın.

Teslim alma saati: Geç kalacaksınız lütfen +90 444 61 29 rezervasyon iletişim numarasını veya rezervasyon@wishcarrental.com mail adresi ile iletişim kurun ve güncelleme talep edin.

Aracı inceleyin: Teslimat noktasından ayrılmadan önce;

- Araçta hasar (dış ve i) olup olmadığını kontrol edin.
- Aracın yakıt seviyesini ve kilometre saatini kontrol edin.
- Gerekli ekipmanları (ilk yardım kiti, güvenlik yelekleri, yedek lastik, üçgen reflektör vb. gibi) kontrol edin.
- Farları, silecekleri, sinyalleri nasıl kullanacağınız dahil olmak üzere aracı nasıl kullanacağınız konusunda bilgi edinin.

Herhangi bir sorun varsa bunu hemen personele bildirin. Araç teslimi sonrasında bu kontrolleri sizlerin de sağlamadığı durumlarda firma olarak sorumluluk kabul edilmeyecektir.

ÖNEMLİ BİLGİ

Belirtilen bazı havalimanlarında geçerli olmak üzere misafirlerin, aracı alırken uçuş kartı beyan etmesi gerekmektedir. (Trabzon ve Ordu havalimanı ofisleri hariç.)

Yerel kiralayıcıların aracı teslim alabilmesi için Findeks kredi notu istenir. Findeks raporu “OLUMSUZ” olması durumunda rezervasyon iptal edilir.

Aracı teslim almak için kiracı ve ek sürücünün her biri řu belgeleri sunmalıdır: geçerli sürücü belgesi, kendi adına ait olan bir kredi kartı, Pasaport ve Kimlik kartı, rezervasyon makbuzu.

Araç yıkama creti ekstra olarak misafirlere yansıtılacaktır. Bu sebeple misafirlerimizin araç dönüşü öncesinde araç yıkama işlemleri tamamlamaları önemle rica olunur.

HGS ve idari trafik para cezalarında ek olarak %30 hizmet bedeli uygulanacaktır. (Trafik cezalarına KDV uygulanmayacak olup oluşan sadece hizmet bedellerine +KDV ilave edilecektir.)

Rezervasyon İptali/ Aracı Teslim Alamama: Personelimiz aracı size teslim etmeyi reddederse lütfen çalışanın adı ve yazdırılmış tüm dökümanlar ile birlikte ilgili tüm kanıtları saklayın ve 444 61 29’olu telefondan bize ulaşın. Benzer şekilde, vardığınızda şube ile temas kuramazsanız bizimle hemen irtibata geçin. Olası iptal durumlarında öncelikli olarak ağrı merkezimiz ile iletişim geçmenizi öneririz.

Aracı Teslim Ederken:

Teslim etme saati: Lütfen aracı planlanan teslim etme saatinde iade edin. Aracı geç teslim etmeniz durumunda ekstra ücret alınacaktır. (Uzatma işlemleri konusunda minimum 24 saat öncesinden ofis veya ağrı merkezimize bilgi iletmeniz gerekmektedir. Müsaitlik olmaması durumunda uzatma yetkisi Wish Car Rental’a aittir ve kiralayan kişinin araç dönüş zamanında ofiste olacak şekilde planlama yapması gerekmektedir.

Kişisel eşyalarınızı kontrol edin: Kişisel eşyalarınızı kontrol edin aracı teslim ederken aracın içinde hiçbir şey bırakmadığınızdan emin olun. Bagajı kontrol etmeyi unutmayın. Cep telefonları, güneş gözlükleri ve şemsiyeler araçta bırakılan en yaygın eşyalardır. Firmamız olası kayıp eşyalardan sorumlu olmayacaktır.

cretleri doğrulayın: Lütfen kiralama sözleşmeniz altında alınan tüm ücretleri doğrulayın ve teminatınızın geri kalanının ne zaman iade edileceğini netleştirin (bankanıza bağlı olarak bu işlemin biraz daha uzun sürebileceğini unutmayın). İade edilebilir teminatın geri iadesi ortalama 30 iş günü sürmektedir.

Kaza veya hasar durumunda:

Polisi arayın! Polisi arayın ve kaza/hasar ve alkol raporu tutmalarını isteyin. Evrakların eksiksiz ve doğru şekilde doldurulduğundan emin olun. Kaza esnasında aracı polis gelmeden yerinden hareket ettirmeyin. Kazaya karışan diğer tarafların ehliyet, kimlik, ruhsat, araç plaka ve görüntülerini çekmeyi unutmayın. Çift taraflı kaza/hasar durumlarında karşılıklı kaza tespit tutanağı tutabilirsiniz. Tutanak-Rapor işlemi sağlanmayan veya eksik evrakla teslim edilen araçlarda hasar bedeli ve diğer masrafların kullanıcıya ait olduğunu lütfen unutmayınız.

Önemli! Güvence paketlerinin devreye girebilmesi için polis tutanakları zorunludur.

Hasar Desteği: Kaza sonrası yardım için +90 444 61 29 numaralı telefonda doğrudan hasar birimi ile iletişim kurun.