

SÜRÜCÜ GEREKSİNİMLERİ:

BELGELER:

Araç teslimi sırasında EMR CAR RENTAL ofislerinde, en az bir tanesinin çipli olması şartıyla talep edilen belgeler, sürücü belgesi sınırlamalarıyla birlikte aşağıda belirtilmiştir:

- Kimlik Kartı
- Ehliyet
 - Ekonomi Sınıf Araçlar için : Minimum 2 yıllık ehliyet zorunludur.
 - Orta Sınıf Araçlar için : Minimum 3 yıllık ehliyet zorunludur.
 - Üst Sınıf ve SUV tipi Araçlar için : Minimum 5 yıllık ehliyet zorunludur.

SÜRÜCÜ YAŞI

EMR CAR RENTAL firması araç teslimi sırasında araç segmentlerine göre belirlenmiş minimum sürücü yaşı sınırlaması uygulamaktadır. Minimum sürücü yaşı sınırları aşağıda belirtilmiştir.

- Ekonomi Segment Araçlar için : En az 22 yaş
- Orta Segment Araçlar için : En az 23 yaş
- Üst sınıf ve SUV tipi Araçlar için : En az 27 yaş

KREDİ KARTI:

Araç teslimi sırasında EMR CAR RENTAL ofislerinde depozito tutarının karşılanması için, sürücünün adına düzenlenmiş bir kredi kartı olması gerekmektedir. Kiralayacağınız araç tipine göre yanınızda bulundurmanız gereken kredi kartı sayısı aşağıda belirtilmiştir.

- Ekonomi ve orta sınıf araçlar için: Tek kredi kartı/debit kart
- Üst sınıf ve SUV tipi araçlar için: Çift kredi kartı/debit kart

DEPOZİTO

EMR CAR RENTAL firması araç teslimi sırasında, sürücünün kendi adına kayıtlı kredi kartından-ya da kartlarından belli bir tutara provizyon uygulamaktadır.

*Not: Üst sınıf ve SUV tipi araçlar için en az 2 kredi kartı talep edilmektedir. Bu kartların her birinden depozito bedelinin %50 si tahsil edilir.

Farklı Koşullar:

Sürücü eğer, şirket kredi kartı (Ticari kart) kullanılacaksa Antetli kağıt üzerine onay yazısı, firma ticari unvanının yer aldığı kaşe ve ıslak imza gereklidir. İmza atan kişi şirket ortağı veya yönetim kurulu üyesi olmalıdır. İmza atan kişinin imza sirküleri gereklidir.

Bu kredi kartından, kiraladıkları aracın grubuna göre değişmekle birlikte, ekonomik grup araçlar için en az 2500 TL, orta grup araçlar için 3000 TL üst grup araçlar için 5000 TL tutarında depozito alınır. (Araç durumuna ve dönemsel göre değişkenlik gösterebilmektedir.)

Provizyonun Kaldırılması:

Provizyonlar, yolculuğunuzun ardından aracı EMR CAR RENTAL firması yetkililerine teslim etmeniz akabinde azami 21 iş günü içerisinde kaldırılmaktadır.

KİLOMETRE SINIRI

EMR CAR RENTAL firmasının, kira gün sayısı ve uygulanacak km limitine ilişkin detaylı tablosu aşağıdadır. Km limitinin aşıldığı durumlarda ekonomik ve orta grup için 2 TL+KDV ; Üst, Suv, 9-Pax ve Lüks gruplar için 5 TL+KDV, Van grubu araçlar için 3 TL+KDV olarak km başı ücret alınacaktır.

KİRA GÜNÜ GÜNLÜK KM SINIRI KİRA GÜNÜ AYLIK KM SINIRI

1	250	16	2100
2	500	17	2200
3	750	18	2300
4	900	19	2400
5	1000	20	2500
6	1100	21	2600
7	1200	22	2700
8	1300	23	2800
9	1400	24	2900
10	1500	25	3000
11	1600	26	3100
12	1700	27	3200
13	1800	28	3300
14	1900	29	3400
15	2000	30	3500

YAKIT

EMR CAR RENTAL firması araçları mevcut yakıt seviyesinde teslim edip aynı yakıt seviyesinde geri almaktadır. Yakıt deposunu teslim aldığınız seviyenin altında iade etmeniz halinde; aşağıdaki hesaplamaya göre ücretlendirilecektir; ayrıca yakıt fiyatına bağlı olarak %30 servis ücretide eklenerek kiracıdan talep edilecektir.

Full Depo = 12 birimdir. Eksik teslimatta 1 birim yakıt 100₺ + KDV olarak ücretlendirilecektir. Bu tutar Minibüslerde iki katı olarak ücretlendirilir.

EK HİZMETLER

Ek Hizmet	Günlük / Kiralama Başına Fiyat (1-20Gün)	Fiyat (20-30 Kiralama Başına)
Ek Sürücü (Max 2)	Günlük	50 TL 1000 TL
Bebek / Çocuk Koltuğu	Günlük	50 TL 1000 TL
Genç Ek Sürücü	Günlük	200 TL 2000 TL
Lastik,Cam,Far Sigortası	Günlük	50 TL 1000 TL
Mini Sigorta Güvencesi	Günlük	100 TL 1500 TL
Tam Sigorta Güvencesi	Günlük	150 TL 2000 TL
Kış Lastiği	Günlük	50 TL 1000 TL
Ek 250 Km	Kiralama Başına	250 TL 250 TL
Ek 500 Km	Kiralama Başına	500 TL 500 TL

Ek 1000 Km

Kiralama Başına

1000 TL

1000 TL

TEK YÖN KİRALAMALAR

Aracın teslim alınıp başka bir ofise iadesi durumunda EMR CAR RENTAL tarafından öngörülmüş olan tek yön ücreti uygulanır.

EKSÜRÜCÜ

Aracı kiralayanın dışında bir kişinin kullanabilmesi için, geçerli kimlik ve sürücü belgesi bilgilerinin kiralama başlangıcında sözleşmeye yazılması ek sürücü imzasının sözleşmede yer alması ve günlük ek sürücü ücretlerinin ödenmesi gerekir. Bu kurala uyulmadığı takdirde alınan sigortalar geçersiz sayılır ve kiracı ile kullanan kişiler tüm hasarlardan sorumlu tutulur.

SINIR ÖTESİ POLİTİKASI

Araçların ülke sınırlarını geçmesine izin verilmemektedir.

YOL YARDIM

Acil durumlarda arayabileceğiniz telefon numarası:

+908508501724

+902129620724

Yolcu 360 ile iletişim için: 0850 360 5 360

SİGORTALAR VE GÜVENCELER

Sigorta Çeşidi	Açıklama	1-20 Gün	20-30 Kiralama Başına
Mini Hasar Sigortası (CDW)	Aracın kaportasının da oluşabilecek 5 cm ve altında ki (çizik, ezik, göçük) maddi hasarları 500 TL'ye kadar rapor bulunmaksızın beyanınızla karşılama hakkı tanımaktadır.	100 TL	1500 TL
Lastik-Cam-Far Sigortası (LCF)	LCF, rapor vermeye gerek olmaksızın, lastikler, cam ve farlarda oluşabilecek hasarları ve 600 TL'ye beyanla koruma altına alır. Hasar, aracın birde fazla parçasında olmamalıdır. Sadece tek taraflı hasarlarda geçerlidir.	50 TL	1000 TL
Tam Sigorta Güvencesi (SCDW)	Kaskoda bulunan muafiyet tutarlarını ve tüm riskleri ortadan kaldıran ful sigorta paketidir.	150 TL	2000 TL
Genç Sürücü Paketi(+1)	Yaş grubu araç kiralamaya uygun değilse, yaşınıza ek olarak 1 yaş ekleyerek araç kiralayabilme hakkı sağlamaktadır. Mini Hasar Sigortası ile birlikte alınması zorunludur.	200 TL	2000 TL

Kiralayacağınız araç, çarpma, çarpılma, çalınma ve hırsızlık girişimine karşı koruma altına alınmıştır. Üçüncü şahıslara verilebilecek zararlar da trafik sigortası limitleri dahilinde koruma altındadır. Uygulamakta olduğumuz sigorta şartlarımızda hasar muafiyetlidir. Bununla birlikte, uygun bir şekilde kayıt altına alınmamış (kaza tespit

tutanağı, alkol raporu, kazaya karışan tarafların belgeleri vb.) hasarlar bedelleri münhasıran kullanıcıya aittir. Zabıt altına alınmamış hasarlarda, sürücü beyanı ile hasar onarım işlemi kesinlikle yapılmamaktadır.

Araçlarımızın tamamında bulunan standart rentacar kaskosunun yanında tüm raporlar eksiz olarak tutulmuş olsa dahi herhangi bir hasar, kaza vs durumlarında ekonomik araçlar için 400Euro + KDV, Orta grup araçlar için 500 Euro + KDV, Üst Grup araçlar için 1000 Euro + Kdv ödemekle yükümlüsünüzdür. Yukarı tarafta bulunan güvence paketlerini satın alarak hasar, kaza vb durumlarında riskinizi reddeder yada kabul edersiniz. Resmi polis trafik raporlarını, alkol raporunu karşı taraf evraklarını ve olay yeri resimlerini ibraz etmek kaydıyla. Aksi takdirde tutanaksız ve eksik tamamlanmayan evraklı hasarlarda muhafiyet bedelinin yanı sıra aracın hasarını da ödemekle yükümlüsünüzdür.

Sigorta genel şartlarında teminat dışı tutulan bütün haller ile, aracın, alkollü, uyuşturucu etkisi altında, yasal hız sınırları dışında ve hatalı kullanılması, kira kontratı üzerinde ismi yazılı kişilerden başkasına kullandırılması, kaza ve alkol raporlarının alınmaması ve 24 saat içinde aracın ve raporlarının EMR CAR RENTAL Türkiye merkez ofisine ulaştırılmaması halinde, kiracının hasar sorumluluğu devam eder.

Kaza durumunda aracınızın yerini değiştirmeden en yakın polis veya jandarma merkezine başvurarak kaza ve alkol raporu almayı ihmal etmeyiniz. Aksi halde sigortalar geçersiz sayılacak ve kiracı tüm hasar bedelleri ve 3. şahıslara verilen maddi/manevi kayıplarla beraber sorumlu olacaktır.

TRAFİK CEZALARI – HGS

Trafik cezası tahsilatlarından %25 Hizmet bedeli tahsil edilir.

HGS/OGS Kullanımları, Paralı otoyol ve köprü geçişlerinde kullanılan HGS/OGS servisi için kullanım ücreti +%18 kdv ve ilaveten 150 TL/kiralama servis bedeli kiralama ücretinden ayrı olarak tahsil edilir.

FİNDEKS

Daha güvenli bir sürüş ve kiralama için son 6 ayda firmamızdan araç kiralamamış müşterilerimizin finansal analizleri findeks.com sitesi üzerinden yapılacaktır. Rapor gönderimi sizin tarafınızdan onaylanmadığı veya finansal analiz sonucu EMR CAR RENTAL araç kiralama şartlarını karşılamadığı takdirde rezervasyon yapılmış bile olsa araç teslimi yapılmayacaktır.

ÖNEMLİ BİLGİLER

Türk vatandaşı olmayan müşterilerimizin pasaport ve Türkiye'ye giriş tarihinin 6 aydan daha kısa olduğunu gösterir bir belgeyi de ilave olarak yanlarında bulundurmaları gerekmektedir. 6 aydan daha uzun süredir Türkiye'de bulunan yabancı ehliyetli müşterilerimizin Türk Ehliyeti göstermeleri gerekmektedir

Araçlar temiz teslim edilip, temiz iade alınmaktadır. Temiz iade eilmeyen araçlardan yıkama hizmet bedeli olarak 200 tl tahsil edilir.

Kiraladığımız aracı yalnızca sözleşmede ve teslim formunda yazılı kişi/kişiler kullanabilir. Söz konusu belgelerde belirtilmeyen 3. Kişilerin aracı kullanmaları halinde meydana gelebilecek her türlü hasarda hiçbir sigorta güvencesi geçerli değildir.

Aracın teslim tarihinden daha önce bir tarihte iade edilmesi durumunda; iade yapılacak tutar, toplam kiralama süresini kapsamaz. Aracın misafir tarafından kullanıldığı günlerin ücreti, toplam kiralama ücretinden düşülerek, aracın kullanılmadığı günlerin bedeli iade edilir. Bu bedel söz konusu tarihteki araç kiralama tutarı üzerinden hesaplanır.

EMR CAR RENTAL gerekli gördüğü durumlarda önceden haber vermeksizin kiralama fiyat ve koşulları ile rezervasyonda belirtilen araç tipini değiştirme hakkını saklı tutar.

Yukarıda içeriği belirtilen başlıklar haricindeki diğer kiralama koşulları, araç teslimi sırasında EMR CAR RENTAL firması yetkilisi tarafından imzanıza sunulacak şekilde size tebliğ edilir. Önceden haber vermeksizin verilen fiyatlar ve açıklamalar firma tarafından değiştirilebilir. Lütfen aracı teslim almadan önce size sunulan belgeyi okumayı unutmayınız.