

## SÜRÜCÜ GEREKSİNİMLERİ:

### BELGELER:

Araç teslimi sırasında Contact Rent a Car ofislerinde, en az bir tanesinin çipli olması şartıyla talep edilen belgeler, sürücü belgesi sınırlamalarıyla birlikte aşağıda belirtilmiştir:

- **Kimlik Kartı**
- **Ehliyet**
  - **Ekonomi Sınıf Araçlar için: Minimum 2 yıllık ehliyet zorunludur.**
  - **Orta Sınıf Araçlar için: Minimum 4 yıllık ehliyet zorunludur.**
  - **Üst Sınıf ve SUV tipi Araçlar için: Minimum 5 yıllık ehliyet zorunludur.**

### SÜRÜCÜ YAŞI

Contact Rent a Car firması araç teslimi sırasında araç segmentlerine göre belirlenmiş minimum sürücü yaşı sınırlaması uygulamaktadır. Minimum sürücü yaşı sınırları aşağıda belirtilmiştir.

- **Ekonomi Segment Araçlar için: En az 22 yaş**
- **Orta Segment Araçlar için: En az 24 yaş**
- **Üst sınıf ve SUV tipi Araçlar için: En az 27 yaş**

### KREDİ KARTI:

Araç teslimi sırasında Contact Rent a Car ofislerinde depozito tutarının karşılanması için, sürücünün adına düzenlenmiş bir ya da iki kredi kartı bulundurulması zorunluluğu vardır. Kiralayacağınız araç tipine göre yanınızda bulundurmanız gereken kredi kartı sayısı aşağıda belirtilmiştir.

- **Ekonomi, orta sınıf, Üst sınıf ve SUV araçlar için: Tek kredi kartı**

### DEPOZİTO

Contact Rent a Car firması araç teslimi sırasında, sürücünün kendi adına kayıtlı kredi kartından-ya da kartlarından- belli bir tutara provizyon uygulamaktadır. Bu tutarlar aşağıda belirtilmiştir:

- **Ekonomi sınıf araçlar için: 3000 TL**
- **Orta sınıf araçlar için: 3500 TL**
- **Üst sınıf ve SUV tipi araçlar için: 5000 TL**

### Farklı Koşullar:

Sürücü eğer, şirket kredi kartı (Ticari kart) kullanılacaksa Antetli kağıt üzerine onay yazısı, firma ticari unvanının yer aldığı kaşe ve ıslak imza gereklidir. İmza atan kişi şirket ortağı veya yönetim kurulu üyesi olmalıdır. İmza atan kişinin imza sirküleri gereklidir.

### Provizyonun Kaldırılması:

Provizyonlar, yolculuğunuzun ardından aracı Contact Rent a Car firması yetkililerine teslim etmeniz akabinde azami 10 iş günü içerisinde kaldırılmaktadır.

## KİLOMETRE SINIRI

Contact Rent a Car firmasının, kira gün sayısı ve uygulanacak km limitine ilişkin detaylı tablosu aşağıdadır. Km limitinin aşıldığı durumlarda ekonomik ve orta grup için 5 TL , Üst, Suv, 9-Pax ve Lüks gruplar için 5 TL olarak km başı ücret alınacaktır.

	KİRA GÜNÜ GÜNLÜK KM SINIRI		AYLIK KM SINIRI	
	EKO ARAÇ	LÜKS ARAÇ	EKO ARAÇ	LÜKS ARAÇ
1	400	400	4000	4000
2	800	800	4000	4000
3	1200	1200	4000	4000
4	1600	1600	4000	4000
5	2000	2000	4000	4000
6	2400	2400	4000	4000
7	2800	2800	4000	4000
8	3200	3200	4000	4000
9	3600	3600	4000	4000
10	4000	4000	4000	4000
11	4000	4000	4000	4000
12	4000	4000	4000	4000
13	4000	4000	4000	4000
14	4000	4000	4000	4000
15	4000	4000	4000	4000
15+	4000	4000	4000	4000

## YAKIT

Contact Rent a Car firması araçları yakıt depoları tam dolu olarak teslim etmektedir. Yakıt deposunu teslim aldığınız seviyenin altında iade etmeniz halinde; araç teslim formunda belirtilmiş olan yakıt seviyesi ile iade yakıt seviyesi arasındaki yakıt ücretini ve ilave olarak 180₺ servis ücreti size yansıtılır.

## EK HİZMETLER

- Ek sürücü için 149₺ kişi başı ücret uygulanmaktadır. Aylık kiralamalarda ek sürücü hizmeti 1920TL'dir. En fazla 2 ek sürücü kabul edilir.
- Bebek koltuğu günlük 125TL'dir. Aylık kiralamalarda sabit 1875TL'dir.
- Süper mini hasar sigortası günlük 349TL'dir. Aylık kiralamalarda sabit 4530TL'dir.
- Premium hasar sigortası günlük 529TL'dir. Aylık kiralamalarda sabit 6870TL'dir.
- Kış lastiği ücreti için Contact Rent a Car Çağrı merkezi ile görüşülmesi gerekmektedir.
- Ek 500 KM paketi ücreti 1500TL, 1000KM paket ücreti 2299 TL'dir.

## SINIR ÖTESİ POLİTİKASI

Araçların ülke sınırlarını geçmesine izin verilmemektedir.

## YOL YARDIM

Acil durumlarda arayabileceğiniz telefon numarası: 0850 888 61 16

Yolcu 360 ile iletişim için: 0850 360 5 360

## SİGORTALAR VE GÜVENCELER

Kiraladığınız araç, araç kiralama firması tarafından sağlanan **zorunlu trafik sigortası** kapsamında sigortalıdır. Sigorta kapsamı ve varsa hasar muafiyeti gibi detayları, size teslim edilen kiralama sözleşmesinden inceleyebilir; dilerseniz araç teslimi sırasında firma yetkililerinden de bilgi alabilirsiniz.

Olası bir kaza halinde, sürecin sorunsuz ilerlemesi için gerekli belgelerin (örneğin kaza tespit tutanağı, alkol raporu ve karşı taraf bilgileri) eksiksiz olarak hazırlanması önemlidir. Bu belgeler olmadan işlem yapılamayacağını, yalnızca sürücü beyanıyla onarım süreci başlatılamayacağını belirtmek isteriz.

Daha fazla güvence isteyen misafirlerimiz, kiralama firması aracılığıyla **ilave güvence paketleri** hakkında bilgi alabilir, ihtiyaçlarına en uygun korumayı kolayca seçebilirler.

## ÖNEMLİ BİLGİ

Yukarıda içeriği belirtilen başlıklar haricindeki diğer kiralama koşulları, araç teslimi sırasında Contact Rent a Car firması yetkilisi tarafından imzanıza sunulacak şekilde size tebliğ edilir. Lütfen aracı teslim almadan önce size sunulan belgeyi okumayı unutmayınız.